

## **PROCEDURA ŽALBE**

Prilikom razmatranja pismenog prigovora Komisija za prigovore pacijenata može da traži pismene izjave radnika na koje se prigovor odnosi, kao i šefa službe ili prisutnih radnika-očevidaca, te dalje može da vrši, prema procjeni, uvid u medicinsku dokumentaciju.

Nakon toga Komisija za prigovore pacijenata dostavlja direktoru izjašnjenje o navodima iz prigovora u roku od tri dana, od dana podnijetog prigovora.

Konačnu odluku o navodima iz prigovora donosi direktor najdalje u roku od sedam dana od momenta podnošenja pismenog prigovora.

Podnosiocu prigovora se pismenim putem odgovara na žalbu.

Cilj nam je riješiti što brže problem, poboljšati kvalitet usluga I imati zadovoljnog pacijenta.