



JU ZAVOD ZA MEDICINU RADA KANTONA SARAJEVO

JU ZAVOD ZA MEDICINU RADA KANTONA SARAJEVO

PRIGOVORI

Jedinstveni broj procedure:
1217-2/22

POLITIKE I PROCEDURE

Politike i procedure
Standard 13. Kriteriji: S 13.1

Važi do:
Septembar 2025. godine

Strana: 1/2

Politika koja uređuje odnose sa pacijentima kao i odnose sa zakonskim zastupnicima

1. OPŠTA IZJAVA

U JU Zavod za medicinu rada KS postoji sistem koji uređuje odnos sa pacijentima kao i sa zakonskim zastupnicima, a isti sistem se koristi u cilju poboljšanja kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga.

2. PODRUČJE PRIMJENE

Sve organizacione jedinice Zavoda.

3. DISTRIBUCIJA I NADZOR

- 3.1. Direktor Zavoda, šefovi organizacionih jedinica, glavna i odgovorna sestra Zavoda obavezni su obezbijediti da se sa ovom politikom upoznaju svi radnici Zavoda.
- 3.2. Ova politika mora biti postavljena na mjestu dostupnom svim radnicima.
- 3.3. Direktor Zavoda i glavna sestra Zavoda vrše kontinuiranu primjenu ove politike.

4. POLITIKA

- 4.1. Principi na kojima se zasniva odnos sa pacijentima i zakonskim zastupnicima
Principi na osnovu kojih se radnici Zavoda odnose prema pacijentima, odnosno zakonskim zastupnicima su, prije svega princip zakonitosti, javnosti rada, informisanosti, efikasnog pružanja usluge, ekonomičnosti, izbor najpovoljnijeg rješenja.
- 4.2. Da bi se ostvarila naprijed navedena načela na nivou Zavoda zagovara se Politika uređenosti odnosa sa pacijentima odnosno zakonskim zastupnicima pacijenata, te se u cilju obezbjeđenja istom pacijentu, zakonskom zastupniku, od strane radnika Zavoda, a prilikom pružanja usluga garantuje sljedeće:

- dostupnost zdravstvene zaštite,
- informacije,
- obaviještenost i učestvovanje u postupku liječenja,
- slobodan izbor,
- samoodlučivanje i pristanak, uključujući i zaštitu prava pacijenta koji nije sposoban dati pristanak,
- povjerljivost informacija i privatnost, tajnost podataka,
- lično dostojanstvo,
- sprječavanje i olakšavanje patnji i bola,
- poštovanje pacijentovog vremena,
- uvid u medicinsku dokumentaciju,
- samovoljno napuštanje zdravstvene ustanove,
- pacijenta nad kojim se vrši medicinsko istraživanje,
- preventivne mjere i informisanje o očuvanju zdravlja,
- na prigovor,
- naknadu štete,
- prehranu u skladu sa svjetonazorom,
- održavanje ličnih kontakata,
- obavljanje vjerskih obreda.

5. REVIZIJA

Revizija ove politike obavlja se svake 3 godine, po potrebi i ranije.

| Izradio/la | Saglasan | Odobrenje | Revizija | |
|---|---|--|--------------------------------|-------------|
| | | | Datum odobrenja | Br.revizije |
| Koordinator kvaliteta | Predsjednik komisije za kontrolu kvaliteta i sigurnosti u zdravstvenoj ustanovi |  Direktor | Datum odobrenja 15.09.2022g | Br.revizije |
| Arnisa Hodžić dipl.med.sestra <i>no - Zana Tafi</i> | Dr.Zana Tafi spec.med.rada i sporta <i>Zana Tafi</i> | Prim.dr.Samir Čovrk spec.interne med <i>Samir Čovrk</i> | | |