

### UPUTSTVO ZA POPUNJAVANJE OBRASCA ZA PRIGOVOR / POHVALU

- Pismeni prigovor podnosi pacijent lično ili druga osoba uz ovjerenu punomoć od strane nadležnog organa, i uz kopiju identifikacionog dokumenta podnosioca prigovora;
- U obrascu za prigovor tačno i precizno navesti razlog podnošenja prigovora / pohvale i nezadovoljstva pacijenta;
- Navesti ime radnika i radno mjesto radnika u JU Zavod za medicinu rada KS na kojeg se podnosilac prigovora žali;
- Vrijeme učinjene povrede prava pacijenta;
- Navesti svjedoke događaja;
- Priložiti pisane dokaze.

**NAPOMENA:** Podnosilac prigovora će dobiti potvrdu o prijemu prigovora na protokolu Zavoda, kao i pismeni odgovor na prigovor u zakonskom roku na kućnu adresu.

## INFORMACIJE ZA PACIJENTE

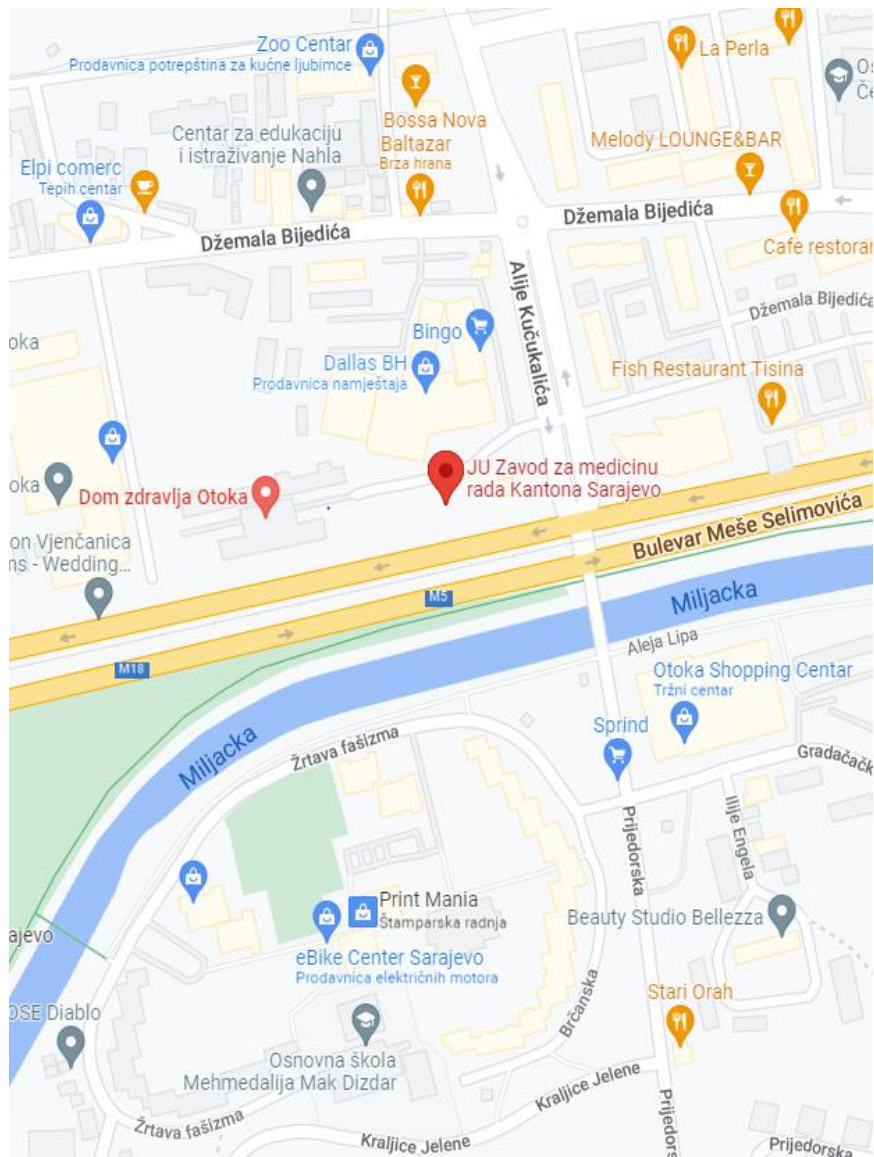


JU ZAVOD ZA MEDICINU RADA KANTONA SARAJEVO

---

Bulevar Meše Selimovića 2

## Gdje se nalazimo?



## E-mail adrese:

- Direktor: [zzmr@bih.net.ba](mailto:zzmr@bih.net.ba)
- Sekretar Zavoda: [zzmrks.pravna@bih.net.ba](mailto:zzmrks.pravna@bih.net.ba)
- Glavna sestra Zavoda: [zzmrks.gs@bih.net.ba](mailto:zzmrks.gs@bih.net.ba)
- Ekonomsko finansijska služba: [zzmrks.fin@bih.net.ba](mailto:zzmrks.fin@bih.net.ba)
- Pravna služba: [zzmrks@bih.net.ba](mailto:zzmrks@bih.net.ba)
- Toksikološka laboratorija: [zzmr\\_tox@bih.net.ba](mailto:zzmr_tox@bih.net.ba)
- Centar za kontrolu trovanja: [zzmr\\_ckt@bih.net.ba](mailto:zzmr_ckt@bih.net.ba)

Web stranica: [www.medicinarada.ba](http://www.medicinarada.ba)

Radno vrijeme službi medicine rada primarnog nivoa:  
prilagoditi će se radu u smjenama u periodu od 07:30h do 20:00h

I smjena od 7,30 do 15,00 sati,

II smjena od 12,30 do 20,00 sati

U ambulanti Vrazova radi se svaka subota u mjesecu, u periodu od 07:30h do 15:00h, a u ambulanti Vogošća druga i treća subota u mjesecu u periodu od 07:30h do 15:00h.

Sve informacije o načinu naručivanja i korištenja pojedinih usluga u JU Zavod za medicinu rada KS, može se izvršiti pozivom na broj **033/720-186** ili direktno na prijemu/šalteru Zavoda svakim radnim danom od 7,30 do 15,30 sati.

#### **SLUŽBE PRAVNIH, KADROVSKIH I OPĆIH POSLOVA**

Kontakt telefoni:

Sekretar Zavoda: 033/720-185

Protokol Zavoda: 033/720-193

Radno vrijeme 07:30h do 15:30h.

#### **SLUŽBE EKONOMSKO-FINANSIJSKIH POSLOVA**

Kontakt telefoni:

Rukovodilac službe: 033/720-187

Radno vrijeme 07:30h do 15:30h.

Unutrašnju organizaciju Zavoda, čine tri organizacione jedinice, medicinskog sadržaja, sistematizovane po srodnosti posla, a to su :

a) Centar za profesionalne bolesti i preventivne preglede,

b) Ljekarske komisije za ocjenu privremene spriječenosti za rad i

c) Služba medicine rada primarnog nivoa, te

dvije nemedicinske službe :

d) Služba pravnih, kadrovskih i općih poslova i

e) Služba ekonomsko-finansijskih poslova,

uz čiju stručnu i operativnu podršku, Zavod funkcioniše kao jedinstven sistem.

#### **CENTAR ZA PROFESIONALNE BOLESTI I PREVENTIVNE PREGLEDE**

Unutar centra za profesionalne bolesti djeluju sljedeće specijalističke službe:

- Spec. medicine rada / i sporta
- Spec. interne medicine
- Spec. ORL
- Spec. neuropsihijatar
- Spec. oftalmologije
- Spec. radiologije
- Spec. fizikalne medicine i rehabilitacije
- Dipl. Psiholog
- Biohemijsko – hematološka laboratorija
- Toksikološka laboratorija sa higijenom radne sredine
- Centar za kontrolu trovanja

Radno vrijeme Centra je od 07:30h – 15:30h, osim Kabineta za ultrazvučnu i radiološku dijagnostiku, čije je radno vrijeme od 07:30h – 14:00h, kao i Centra za kontrolu trovanja čije je radno vrijeme od 07:30 - 20:00h i pripravnost u radne dane od 20:00h do 7:30h, te u dane vikenda i praznika cjelodnevna pripravnost 24 sata.

#### Kontakt telefoni:

Direktor Zavoda	033/720-181
Glavna sestra Zavoda	033/720-180
Prijem	033/720-186
Spec.medicine rada	033/720-192; 720-216; 720-214; 720-216; 720-204
Spec. interne medicine	033/720-222
EKG kabinet	033/720-205
Spec. ORL	033/720-224
Kabinet za audiometriju	033/720-215
Kabinet za vestibulometriju	033/720-196
Biohemijsko-hematološka laboratorija – šef službe	033/720-182
Biohemijsko-hematološka laboratorija	033/720-188
Spec. oftalmologije	033/720-226
Dipl.psiholog	033/720-218
Kabinet za UZ dijagnostiku	033/720-202; 720-210
Kabinet za RTG dijagnostiku	033/720-203
Fizikalna medicina i rehabilitacija - ljekar	033/720-219
Fizikalna medicina i rehabilitacija – prijem	033/720-227
Toksikološka laboratorija sa higijenom radne sredine	033/762-607
Centar za kontrolu trovanja	033/762-606

#### LJEKARSKE KOMISIJE ZA OCJENU PRIVREMENE SPRIJEČENOSTI ZA RAD

Lokalitet Vrazova: Komisija I

Komisija II

Kontakt telefon: 033/210-708

Lokalitet Novi Grad: Komisija III

Kontakt telefon: 033/720-184

Radno vrijeme komisija za ocjenu privremene spriječenosti za rad je od 07:30h – 15:30h.

#### SLUŽBE MEDICINE RADA PRIMARNOG NIVOVA

Ambulanta Novi Grad:	033/720-184
Ambulanta Elektroprivreda:	033/751-981 - ljekar 033/751-980 - sestra
Ambulanta Rad:	033/614-766
Ambulanta Vrazova:	033/213-987
Ambulanta Bosnalijek:	033/254-412 - sestra 033/560-609 - ljekar
Ambulanta Centralna banka:	033/253-569 – sestra 033/253-568 - ljekar
Ambulanta Vogošća:	033/431-868